

# You, Too, Can Be An Effective Health Advocate

MAKE A DIFFERENCE IN 5 EASY STEPS





TRUST FOR AMERICA'S HEALTH IS A NON-PROFIT, NON-PARTISAN ORGANIZATION DEDICATED TO SAVING LIVES BY PROTECTING THE HEALTH OF EVERY COMMUNITY AND WORKING TO MAKE DISEASE PREVENTION A NATIONAL PRIORITY.

**ACKNOWLEDGEMENTS:**

*This brochure is supported by the Benjamin Spencer Fund, given in loving memory of Benjamin, whose compassion for others continues to guide and inspire us.*

This guide was translated by I-LEAD, Inc., Community Health Division  
<http://www.i-lead.org/communityhealth>



# You, Too, Can Be An Effective Health Advocate

## MAKE A DIFFERENCE IN 5 EASY STEPS



**A**n *advocate* is one who defends a cause or petitions on another's behalf. The word *advocate* comes from the Latin word for "voice." *So use yours!*

As a citizen of the United States of America, the Constitution guarantees you the right to free speech and the right to petition your government on issues that are of concern to you. Effective advocacy is a powerful prescription for improving your health, the health of your family and your community.

### **1** **FIRST: Identify Who You Want to Persuade**

Elected officials and those they appoint represent you at every level of government. In Washington, DC, the President and the Cabinet, Senators and Members of Congress, and federal agency personnel are public servants to whom you can make your case.

At the state and local level, policy makers include Governors and their Commissioners, appointees in state departments and agencies, State Legislators, Mayors, and Town or City Council Members.

Determine whether your issue is a matter of federal, state or local jurisdiction, or a combination. If you don't know where to start, call the local office of your Member of Congress and ask a staff member to direct you to the appropriate source. Once you

identify the right point of contact, begin to plan how to promote your issue.

Next, get to know your policy makers. Learn about their committee assignments. This information is helpful in understanding what level of influence the legislator might have on your issue. Also, become familiar with the legislator's political record. It can help you anticipate their views about your concerns. This information can be obtained by accessing the Websites listed at the end of this document.

**Remember, elected officials serve you, whether or not you actually voted for them. You are a constituent and have the right to ask for support, help and action on issues that matter to you.**





## 2 SECOND: Know Your Facts

You should have a strong understanding of the issue you plan to discuss. *If you don't understand it, how are you going to get someone else to understand and take action?*

**This doesn't mean that you have to be a certified expert.** However, be prepared to answer questions accurately and with conviction. Think of yourself as a “teacher,” whose purpose is to educate those you have elected to serve you on issues that are near and dear to you.

**You should anticipate certain questions like:**

- Why are you for or against a proposed law or regulation?
- How many other individuals or organizations share your views?

- Is there adequate funding to support the program you are endorsing? If not, how much more is needed?
- How can the policy maker be most helpful in solving your problem or in advancing your issue?
- Why is this issue relevant to the policy maker's constituents?

Develop brief, specific, and clear “talking points” that state the problem(s), proof of the problem(s) and the solution you are advocating. *You won't have much time during actual meetings or phone conversations with policy makers, so plan to use your time wisely by being prepared.*

## 3 THIRD: Begin to Communicate

Send the policy maker a letter sharing your story. Elected officials welcome information from and about their constituents. Be sure to write from the heart.

It is best to fax this letter instead of sending it through the mail system.

Faxing ensures that the letter arrives in a timely manner. Also, more and more, email correspondence has become a popular way to communicate. To ensure a timely response, be sure to include your contact information in all correspondence.

### HOW TO SCHEDULE A MEETING DATE AND TIME TO VISIT THE POLICY MAKER'S OFFICE:

- ▲ **Fax a letter** requesting a meeting with the elected official. In the letter, state that you will be calling the scheduler within the week to schedule a date and time for this meeting. Follow-up with the scheduler via telephone call, and send a fax confirming the meeting.
- ▲ **Invite your elected officials** to your organization's meeting, a neighborhood gathering or other similar activities. This gives you the opportunity to develop and maintain relationships on your home turf and offers the elected official the opportunity to speak with their constituents about real issues.

# 4

## **FOURTH: Today is the Day – Go Advocate!**

### **On the day of your appointment, it is important to:**

- **Be on time and be patient** even if you have to wait. It is not uncommon for Representatives, Senators and their staffers at every level of government to be late or interrupted because of unexpected events. Don't be discouraged if you meet with a staffer and not the elected official. The staff is trusted to report information to the elected official and to provide input in the decision making process.
- **Be yourself!** Know that you, as a concerned constituent and voter, are a powerful advocate, even more important than professional lobbyists! Why? The Members of Congress and Senators represent YOU, are elected by YOU, and are in office to serve YOU.
- **Share your personal experiences.** By sharing your personal experiences, you put a "face" on the issue, giving the legislator a reason to get involved.
- **Have a good knowledge base** and understanding of the issues surrounding the subject you are concerned about. Speak with clarity and conviction.
- **Use your "talking points" to keep you focused.** You don't have much time so use it wisely.
- **Use articles, reports, and case studies,** especially if they are specific to your community, to help prove your message. Although it is best not to overuse facts and figures, they can provide sound evidence. Use them to your advantage.

- **Since you are seeking support for your issue, make sure that you present specific ASKS,** and that the ASK is appropriate for the Member (i.e. is the Member in a position to influence the issue?).

- ▲ **ASK** for support of the specific Senate (if a Senator) or House (if a Representative) bill number;
- ▲ **ASK** the legislator to serve as a co-sponsor of the bill;
- ▲ **ASK** for adequate funding levels for programs you support and for continued support (increases) in subsequent year(s).

- Listen to others to help you respond effectively to their presentation and ideas. Don't take offense if someone has a different view than you. Remain calm and apply your energy to responding with facts instead of reacting emotionally.
- Be prepared to answer questions about your presentation. Know the facts about your issue of concern. Keep a fact sheet about specific issues on hand. If you are asked a question for which you don't have an answer, simply say that you don't know, but are willing to find the answer and get back to them.
- At the end of the meeting, thank the person for meeting with you.





## FIFTH: It's Not Over Yet...

- **Now it's time for follow-up.** Within two weeks of your meeting, send a “thank you” note that also re-states your request(s) for support or your “asks.”
- **Show your appreciation to everyone who helps you.** “Thank you,” are two small words that can produce a lot of mileage. People will most likely continue their support if they know that they are appreciated.
- **Keep moving!** Make other citizens, organizations and elected officials aware of your issue(s) of concern. The more support you gain, the better! There is always power in numbers.
- **Don't give up the fight!** Stay focused on your issue(s). Continue nurturing the relationships you have developed, and build new ones. Be the best advocate that you can be. Remember the life you change just may be your own!

### YOU ARE NOT ALONE:

#### WEB RESOURCES

##### Find out who your elected officials are.

**U.S. Senate Website**, [www.senate.gov](http://www.senate.gov): Contains links to web pages of U.S. Senators, information on committee assignments, calendar and schedules, bill information, and floor activity.

**U.S. House of Representatives Website**, [www.house.gov](http://www.house.gov): Information about Representatives, committee assignments, and House activities.

**Thomas Databases**, <http://thomas.loc.gov>: Website operated by the Library of Congress with information about legislation, bill status, Congressional Record, committee documents, and laws that have been passed.

**National Conference of State Legislators**, [www.ncsl.org](http://www.ncsl.org): Access to information on current issues in state legislatures, as well as links to the 50 state legislature Websites.

**National Governors Association**, [www.nga.org](http://www.nga.org): Contains information about each state governor – including contact, biographical, and staff information, as well as links to their Websites.

### “YOU, TOO, CAN BE AN EFFECTIVE HEALTH ADVOCATE” GUIDE AUTHORS:

**Lois D. Banks, D.Min.**  
*Director of State and Community Relations*

**Anna Dillingham**  
*Outreach Associate*

**TFAH's Community Health and Government Relations Departments are available and eager to help you with your efforts. We can be reached at 202-223-9870 or [info@tfah.org](mailto:info@tfah.org).**

## SAMPLE LETTER TO YOUR GOVERNMENT REPRESENTATIVES

Date

The Honorable <*Name*>

Address Line 2

Address Line 3

Dear *Senator/Representative* <*name*>:

As your constituent, I am writing to request a meeting to discuss what we are doing in <*city, state*> to combat chronic disease. I am concerned about the alarming rates of <*the chronic disease*> and believe that we can do more to reduce this risk for the current and future residents of <*state*>.

On <*date*>, I will be visiting Washington, DC to visit my elected officials to show my support for legislation that tracks chronic diseases. I would appreciate the opportunity to meet with you on <*date*>, preferably between <*preferred time*>. I will follow up with a phone call to your office to schedule a meeting.

I look forward to seeing you on <*date*>.

Sincerely,

*Your Name*

*Mailing Address*

*City, State Zip code*



# Case Study:

## ONE WOMAN'S BATTLE TO RAISE AWARENESS ABOUT A MYSTERIOUS DISEASE AND THE NEED FOR NATIONWIDE HEALTH TRACKING NETWORK

"I WILL CONTINUE TO RAISE MY VOICE ON THESE IMPORTANT HEALTH ISSUES. THIS IS A PRIORITY FOR ME SO THAT OTHERS MAY NOT HAVE TO SUFFER FROM THIS DISEASE."

- Linda Lanier



Linda Lanier

### LINDA'S STORY

Linda Lanier is living with a mysterious, debilitating disease called sarcoidosis, which interferes with the functioning of vital organs, especially the lungs. Medical science has not been able to identify a cause or cure for this disease, which affects an estimated one million Americans

and contributes to the deaths of as many as 50,000 per year.

Sarcoidosis mimics other diseases and conditions, so it is often misdiagnosed. In the United States, sarcoidosis affects 40 out of 100,000 African-Americans, compared to 5 in 100,000 Whites. African-American women are twice as likely to contract the disease as African-American men.

Linda says, "I will never accept sarcoidosis as being a part of me nor resign myself to it. I believe I am next in line for that miracle that will release me from this suffering. In the meantime, we must meet this disease head on." Linda believes that more information about sarcoidosis could lead to better prevention, awareness and even a cure.

That's why Linda Lanier is actively engaged in advocacy efforts to increase knowledge about sarcoidosis and the need for the establishment of a Nationwide Health Tracking Network, which would improve

our ability to track chronic diseases like sarcoidosis and monitor environmental factors that may be linked to them.

### Advocacy Efforts

Linda's voice can be heard loud and clear at all levels of government - federal, state and local. Despite the physical toll Linda's illness takes on her, she meets frequently with her elected officials, pounds the pavement to gather support from other community members and shares her message whenever an opportunity arises.



### Examples of Linda's advocacy efforts include:

- Linda collects signatures for a petition calling on Congress to support funding for nationwide health tracking. She asks friends and neighbors to sign, takes the petition with her to doctors' appointments and she regularly emails members of the Sarcoidosis Awareness Network urging them to join the effort.
- Linda frequently participates in community health events by hosting exhibits where she provides information about sarcoidosis and the need for a nationwide health tracking network. Living daily with this chronic disease, Linda is frequently asked to share her story with others at public meetings and events.
- Linda has met with many of her elected officials - from her U.S. Senators to her local health officials to her county prosecutor. She attends relevant legislative hearings and briefings whenever possible, taking every opportunity to meet and network with policy makers, researchers and those who support her work.
- Most of all, Linda never misses an opportunity to make a new connection, follow-up on potential leads and build grassroots support for her issue.

### Advocacy Victories

*Linda's hard work has resulted in widespread success.*

- Linda has been instrumental in getting a U.S. Representative to call for a health study at the Government Printing Office (GPO) to investigate the possible role of environmental factors in cases of sarcoidosis among GPO employees. Because of her efforts, Linda was recently asked to conduct a seminar and panel discussion about the disease for GPO workers.
- Linda participated on a panel at the American Public Health Association Annual Meeting in 2002. As a result, she began networking and met with Washington, DC health officials, who later received federal funding for a health tracking pilot project. Linda was instrumental in having sarcoidosis included in the list of chronic diseases that will be studied under this federal grant.
- Linda has championed efforts to establish a Nationwide Health Tracking Network. Going door-to-door obtaining signatures on petitions to policy makers and working tirelessly at countless public meetings, Linda's efforts (along with others) have led the way to success. In 2002, legislation creating a Nationwide Health Tracking Network was introduced in both the U.S. Senate and House of Representatives. In 2003, \$28 million was provided by Congress for health tracking, an increase of over \$10 million from the year before.

# Additional Case Studies...

## BRENDA AND RETO GROSS

In Fallon, NV, families and community members affected by the unusually high number of children who have been diagnosed with an acute form of leukemia have created a group called Families in Search of Truth (FIST). FIST is dedicated to ensuring a healthy and safe environment for Fallon's children and finding the cause of the cancer epidemic through sound scientific research. Brenda and Reto Gross, members of FIST, have actively contributed to the organization's mission by



*Reto and Brenda Gross and U.S. Senator Harry Reid (NV)*

meeting with their elected officials, testifying at legislative hearings and advocating for a complete health and environmental study of their community.

"Cancer is the number one health concern in this country, and yet health officials in Fallon and around the country don't have the resources they need to gather critical information about where cancer is occurring and whether environmental factors might be involved. We are working to change that," says Brenda Gross.

## JOYCE HANSEL AND MARILYN ANDEL

Wellington, OH is a small village of approximately 4,500 residents out of which, at least 25 people have been diagnosed with multiple sclerosis (MS). This rate is almost five times what scientists expect for a population of this size. Currently in the process of "formally" organizing to address the issues surrounding MS, Sally Giar, Joyce Hansel, and Marilyn Andel have met and are continuing a dialogue with their elected



*Joyce Hansel and Marilyn Andel*

and appointed officials at the state and federal levels. They are asking for a study to investigate the potential environmental causes of this debilitating disease. Joyce, who understands community-based advocacy, says, "My friends and I are suffering the consequences of lack of action by those whose job it is to protect us. We hope to stop the spread of MS, and other debilitating diseases, by being advocates for the health of our village."







1707 H Street, NW, 7th Floor  
Washington, DC 20006  
(t) 202-223-9870  
(f) 202-223-9871





1707 H Street, NW, 7th Floor  
Washington, DC 20006  
(t) 202-223-9870  
(f) 202-223-9871

# Más Estudios de Caso...

## BRENDA Y RETO GROSS

**E**n Fallon, Nevada, las familias y los miembros de la comunidad, afectados por una cantidad inusualmente elevada de niños a los que se les ha diagnosticado una forma aguda de leucemia, han creado un grupo llamado Familias en búsqueda de la Verdad (Families in Search of Truth, FIST). El grupo FIST se ha ded-



*Reto y Brenda Gross y Senador Harry Reid (NV)*

icado a garantizar un ambiente saludable y seguro para los niños de Fallon y a encontrar la causa de la epidemia de cáncer a través de una sólida investigación científica. Brenda y Reto Gross, miembros de FIST, han contribuido activamente con la misión de la organización reuniéndose con los funcionarios elec-

tos, ofreciendo testimonio en las audiencias legislativas y defendiendo la causa de la necesidad de un estudio completo de la salud y el ambiente en su comunidad.

“El cáncer es la preocupación número uno en materia de salud en este país y, sin embargo, los funcionarios de Fallon y de todo el país no tienen los recursos que necesitan para reunir información fundamental acerca de dónde se produce el cáncer y si los factores ambientales podrían estar involucrados.

Estamos trabajando para cambiar eso”, dice Brenda Gross.

## JOYCE HANSEL Y MARILYN ANDEL

**W**ellington, Ohio, es una pequeña localidad de aproximadamente 4500 habitantes entre los cuales a por lo menos 25 se les ha diagnosticado esclerosis múltiple. Esta tasa es casi el quíntuple de lo que los científicos predicen en una población de este tamaño. Sally Giar, Joyce Hansel y Marilyn



*Joyce Hansel y Marilyn Anandel*

Anandel, actualmente involucrados en el proceso de organizarse “formalmente” para ocuparse de las cuestiones relacionadas con la esclerosis múltiple, se han reunido y han continuado en diálogo con los funcionarios

electos y designados a nivel estatal y federal. Están solicitando un estudio para investigar las potenciales causas ambientales de esta enfermedad debilitante. Joyce, que comprende la defensa de las causas comunitarias, dice: “Mis amigos y yo estamos sufriendo las consecuencias de la falta de acción de aque-

llos cuyo trabajo consiste en protegernos. Esperamos detener la diseminación de la esclerosis múltiple, y de otras enfermedades debilitantes, al convertirnos en defensores de la causa de la salud en nuestra localidad”.





# Estudio de Caso:

## LA LUCHA DE UNA MUJER PARA GENERAR CONCIENCIA SOBRE UNA ENFERMEDAD MISTERIOSA Y LA NECESIDAD DE UNA RED NACIONAL DE SEGUIMIENTO DE LA SALUD

“SEGUIRÉ ELEVANDO MI VOZ CON RESPECTO A ESTAS IMPORTANTES CUESTIONES RELACIONADAS CON LA SALUD. ÉSTA ES UNA PRIORIDAD PARA MÍ Y PARA QUE OTROS NO TENGAN QUE SUFRIR ESTA ENFERMEDAD.”

- Linda Lanier



Linda Lanier

### LA HISTORIA DE LINDA

Linda Lanier sufre una enfermedad misteriosa y debilitante llamada sarcoidosis, que interfiere en el funcionamiento de los órganos vitales, especialmente los pulmones. La ciencia médica no ha podido identificar la causa de esta enfermedad ni una cura para la misma. Se estima que afecta a

un millón de estadounidenses y contribuye a la muerte de 50.000 por año.

Peor aún, la sarcoidosis se parece a otras enfermedades y dolencias, así que a menudo está mal diagnosticada. En los Estados Unidos, la sarcoidosis afecta a 40 de cada 100.000 afroamericanos, comparado con 5 cada 100.000 blancos. Las mujeres afroamericanas tiene el doble de probabilidades de contraer la enfermedad que los hombres afroamericanos.

Linda dice: “Nunca aceptaré que la sarcoidosis sea parte de mí, ni me rendiré ante ella. Yo creo que me tocará el turno de recibir ese milagro que me libere de este sufrimiento. Mientras tanto, debemos encarar esta enfermedad de manera frontal”. Linda cree que más información sobre la sarcoidosis podría llevar a una mejor prevención, mayor conciencia e incluso una cura.

Es por eso que Linda Lanier está activamente involucrada en su lucha por defender la causa del aumento del conocimiento

sobre la sarcoidosis y la necesidad de establecer una Red Nacional de Seguimiento de la Salud, que mejoraría nuestra capacidad para hacer un seguimiento de las enfermedades crónicas como la sarcoidosis y de monitorear los factores ambientales que puedan estar vinculados a ellas.

### Defensa de la causa

La voz de Linda puede ser escuchada fuerte y claramente en todos los niveles del gobierno: federal, estatal y local. A pesar de la aficción



física con la que carga, Linda se reúne frecuentemente con los funcionarios electos, se moviliza para reunir el respaldo de otros miembros de la comunidad y comparte su mensaje cada vez que surge una oportunidad.

### **Ejemplos de los esfuerzos de defensa de la causa de Linda:**

- Linda reúne firmas para una petición, convocando al Congreso a respaldar el financiamiento de un sistema de seguimiento nacional de la salud. Pide a amigos y vecinos que firmen, lleva el petitorio a sus citas con el médico y envía mensajes por correo electrónico regularmente a los miembros de la red de conciencia sobre la sarcoidosis instándolos a sumarse a su lucha.
- Linda participa regularmente en eventos relacionados con la salud comunitaria, encabezando un puesto donde ofrece información acerca de la sarcoidosis y la necesidad de una red nacional de seguimiento de la salud. Al convivir diariamente con esta enfermedad crónica, a menudo es invitada a compartir su historia con otros en reuniones y eventos públicos.
- Linda se ha reunido con muchos de los funcionarios electos: desde Senadores de EE.UU. hasta funcionarios de salud pública locales y el fiscal del condado. Asiste a las audiencias y a las reuniones informativas relevantes de la legislatura siempre que puede, aprovechando cada oportunidad de reunirse y establecer contactos con los dirigentes, investigadores y aquellos que apoyan su trabajo.
- Sobre todo, Linda nunca pierde la oportunidad de establecer una nueva conexión, hacer un seguimiento de los contactos potenciales y construir un apoyo de base para su causa.

### **Victorias de la defensa de la causa**

*El arduo trabajo de Linda ha sido ampliamente satisfactorio.*

- El papel de Linda ha sido fundamental para lograr que un Miembro del Congreso de EE.UU. convocara a realizar un estudio en la Oficina Gubernamental de Impresión para investigar el posible papel desempeñado por los factores ambientales en los casos de sarcoidosis entre los empleados de dicha Oficina. Debido a sus esfuerzos, se le solicitó recientemente a Linda que conduzca un seminario y un panel de discusión acerca de la enfermedad para los trabajadores de la Oficina Gubernamental de Impresión.
- Linda participó en un panel en la reunión anual de la Asociación Estadounidense de Salud Pública en 2002. En consecuencia, empezó a establecer contactos y a reunirse con funcionarios de salud pública de Washington, DC, que luego recibieron fondos del gobierno federal para un proyecto piloto de seguimiento de la salud. El papel de Linda fue fundamental para que se incluyera la sarcoidosis en la lista de enfermedades crónicas que serán estudiadas en virtud de este subsidio federal.
- Linda ha abogado por establecer una Red Nacional de Seguimiento de la Salud. Los esfuerzos de Linda, que ha ido de puerta en puerta obteniendo firmas de los dirigentes y ha trabajado incansablemente en innumerables reuniones públicas (junto con otros), han allanado el camino al éxito. En 2002, se introdujo la legislación que crea una Red Nacional de Seguimiento de la Salud en la Cámara de Representantes y en el Senado de EE.UU. En 2003, el Congreso proveyó \$28 millones para seguimiento de la salud, lo que representa un aumento de más de \$10 millones con respecto al año anterior.



## QUINTO: Aún no ha terminado...

- Ahora es el momento del seguimiento. En el transcurso de dos semanas después de la reunión, envíe una nota de “agradecimiento” que además vuelva a enunciar su solicitud de apoyo o sus “pedidos”.
- Demuestre su gratitud a todos los que lo ayuden. “Gracias” es una palabra pequeña que puede producir un gran efecto. Es mucho más probable que la gente continúe apoyándolo si sabe que cuenta con su gratitud.
- ¡Siga movilizándose! Haga conocer la causa que lo preocupa a otros ciudadanos, organizaciones y funcionarios electos. Cuanto más apoyo logre, mejor. La cantidad siempre da poder.
- ¡No abandone su lucha! Manténgase concentrado en su causa. Siga nutriendo las relaciones que ha desarrollado y construya relaciones nuevas. Sea el mejor defensor que pueda. Recuerde que la vida que cambie puede ser la suya.

### USTED NO ESTÁ SOLO:

#### RECURSOS EN INTERNET

##### Averigüe quiénes son los funcionarios electos.

Sitio Web del Senado de EE.UU., [www.senate.gov](http://www.senate.gov): contiene enlaces a páginas Web de Senadores de EE.UU., información sobre las asignaciones de las comisiones, calendarios y cronogramas, información sobre proyectos de ley y actividades en el recinto del Senado.

Sitio Web de la Cámara de Representantes, [www.house.gov](http://www.house.gov): sitio con información acerca de los Diputados, las asignaciones de los comités y las actividades en la Cámara de Representantes.

Bases de datos Thomas, <http://thomas.loc.gov>: sitio Web operado por la Biblioteca del Congreso con información acerca de legislación, estado de los proyectos de ley, el Boletín del Congreso, documentos de comités y las leyes que han sido aprobadas.

Conferencia Nacional de Legisladores Estatales, [www.ncsl.org](http://www.ncsl.org): ofrece acceso a información sobre asuntos actuales en las legislaturas estatales, así como enlaces a los 50 sitios Web de las legislaturas estatales.

Asociación Nacional de Gobernadores, [www.nga.org](http://www.nga.org): contiene información acerca de cada gobernador estatal, como información de contacto, datos biográficos e información sobre el personal, así como enlaces a sus sitios Web.

#### AUTORES DE LA GUÍA “USTED TAMBIÉN PUEDE SER UN DEFENSOR EFICAZ DE LA CAUSA DE LA SALUD EN LA COMUNIDAD”

**Lois D. Banks, D.Min,**  
*Directora de Relaciones entre la Comunidad y el Estado*

**Anna Dillingham**  
*Asociada de Extensión*

Los Departamentos de Salud Comunitaria y Relaciones con el Gobierno de Trust For America’s Health (TFAH) están a su disposición dispuestos a ayudarlo en sus esfuerzos. Puede comunicarse con nosotros al 202-223-9870 o enviarnos un mensaje a [info@tfah.org](mailto:info@tfah.org).

## EJEMPLO DE CARTA A LOS REPRESENTANTES GUBERNAMENTALES

Fecha

Dirección línea 1

Dirección línea 2

Dirección línea 3

Estimado Senador/Diputado <nombre>:

Como elector, le escribo para solicitar una reunión para discutir qué se está haciendo en <ciudad, estado> para combatir las enfermedades crónicas. Me preocupan las tasas alarmantes de <enfermedad crónica> y creo que se puede hacer más para reducir el riesgo para los residentes actuales y futuros de <estado>.

El <fecha>, estaré en Washington, DC visitando a los funcionarios electos para mostrar mi apoyo a la legislación que se ocupa de las enfermedades crónicas. Me gustaría tener la oportunidad de reunirme con usted el <fecha>, preferentemente entre las <horario preferido>. Me comunicaré por teléfono a la brevedad con su oficina para concertar una reunión.

Espero verlo el <fecha>.

Atentamente,

*Su nombre*

*Dirección postal*

*Ciudad, estado, código postal*





## 2 SEGUNDO: Conozca los hechos

Debe comprender muy bien el tema que planea discutir. *Si no lo comprende, ¿cómo hará que otro lo comprenda y actúe?*

**Esto no significa que deba ser un experto certificado.** Sin embargo, esté preparado para responder preguntas en forma exacta y con convicción. Piense en usted mismo como en un “maestro”, cuyo propósito es educar a aquellos que ha elegido para servirlo en relación con cuestiones que son muy significativas para usted.

### Debe anticipar ciertas preguntas como:

- ¿Por qué está a favor o en contra de cierta ley o norma propuesta?
- ¿Existen los fondos adecuados para respaldar el programa que usted apoya? Si no, ¿cuánto más se necesita?

- ¿Cuántos otros individuos u organizaciones comparten sus puntos de vista?
- ¿De qué manera el dirigente puede ayudar más para resolver su problema o favorecer su causa?
- ¿Por qué esta causa es relevante para los electores del dirigente?

Desarrolle “puntos de discusión” breves, específicos y claros, que enuncien el problema, muestren evidencia del mismo y la solución que usted defiende. *No tendrá mucho tiempo durante las reuniones o conversaciones telefónicas con los dirigentes, así que utilícelo de la mejor manera, estando preparado.*

## 3 TERCERO: Empiece a comunicarse

Envíe al dirigente una carta compartiendo su historia. Los funcionarios electos valoran la información proveniente de y acerca de sus electores. Asegúrese de escribir con toda sinceridad.

*Es mejor enviar la carta por fax que por el sistema de correo. El fax garantiza que la carta llegue puntualmente. Además, el correo electrónico se está convirtiendo cada vez más en una manera popular de comunicarse. Para garantizar una respuesta oportuna, asegúrese de incluir su información de contacto en toda la correspondencia.*

### CÓMO PROGRAMAR UNA FECHA Y UN HORARIO DE REUNIÓN PARA VISITAR LA OFICINA DEL DIRIGENTE:

- ▲ Envíe una carta por fax solicitando reunirse con el funcionario electo. En la carta, explique que llamará al responsable de la agenda durante la semana para programar una fecha y un horario para esta reunión. Manténgase en contacto por teléfono con el responsable de la agenda y envíe un fax confirmando la reunión.
- ▲ Llame al responsable de la agenda para solicitar una fecha y un horario para reunirse con el funcionario electo.

Luego envíe una carta por fax confirmando la reunión al responsable de la agenda.

- ▲ Invite a los funcionarios electos a las reuniones de su organización, a un encuentro en su vecindario u otras actividades similares. Esto le dará la oportunidad de desarrollar y mantener las relaciones en un ámbito familiar para usted y le brindará al funcionario la oportunidad de hablar con sus electores acerca de cuestiones reales.



# 4

## **CUARTO: Hoy es el día: ¡convírtase en el defensor de su causa!**

### **El día de la cita, es importante que:**

- Sea puntual y paciente, incluso si tiene que esperar. Es frecuente que los diputados, los senadores y su personal en todos los niveles del gobierno se retrasen o que los interrumpan por eventos inesperados. No se desaliente si se reúne con un miembro del personal y no con el funcionario electo. Seguramente el miembro del personal pasará la información al funcionario electo y participará en el proceso de toma de decisiones.
- ¡Sea usted mismo! Sepa que usted, como votante y elector preocupado, es un defensor poderoso, incluso más importante que los activistas de grupos de presión profesionales. ¿Por qué? Los miembros del Congreso y los Senadores lo representan a USTED, son elegidos por USTED y están en sus puestos para servirlo a USTED.
- Comparta sus experiencias personales. Al compartir sus experiencias personales, le pone un “rostro” al problema, dándole al legislador un motivo para involucrarse.
- Conozca y comprenda bien las cuestiones que circundan al tema que lo preocupa. Hable con claridad y convicción.
- Use los “temas de discusión” para no dispersarse. No tendrá mucho tiempo, así que utilícelo con prudencia.
- Use artículos, informes y estudios de caso, especialmente si son específicos de su comunidad, para ayudar a probar su mensaje. Aunque es mejor no sobreutilizar los datos y las cifras, pueden brindar una evidencia sólida. Utilícelos en su provecho.

- Dado que está buscando apoyo para su causa, asegúrese de presentar “PEDIDOS” específicos y de que los “PEDIDOS” sean apropiados para ese funcionario (es decir, ¿el funcionario está en condiciones de ejercer alguna influencia en su causa?).

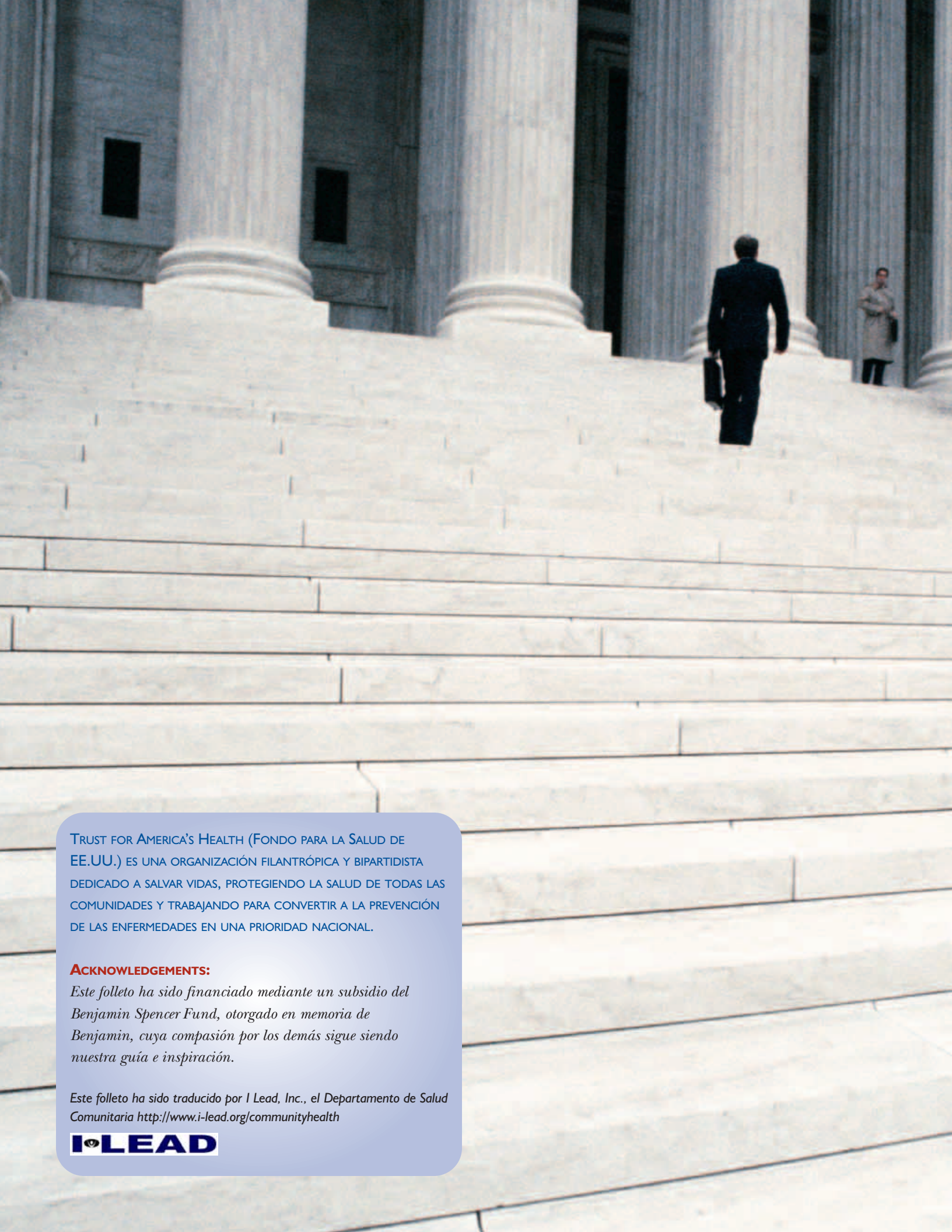
▲ “PEDIDO” de apoyo para el proyecto de ley específico por parte del Senado (si es un Senador) o la Cámara de Representantes (si es un Diputado);

▲ “PEDIDO” al legislador para que copatrocine el proyecto de ley;

▲ “PEDIDO” de niveles de financiamiento adecuados para los programas que usted apoya y de continuidad (o aumento) del apoyo en el/los año/subsiguiente/s.

- Escuche a otros para poder responder eficazmente a sus presentaciones e ideas. No se ofenda si alguien tiene un punto de vista diferente al suyo. Mantenga la calma y concentre su energía en responder con hechos, en lugar de reaccionar emocionalmente.
- Esté preparado para responder preguntas acerca de su presentación. Conozca los hechos relacionados con la causa que lo preocupa. Tenga a mano una ficha de datos sobre cuestiones específicas. Si le hacen una pregunta para la cual no tiene una respuesta, simplemente diga que no sabe, pero que está dispuesto a averiguar la respuesta y comunicarse nuevamente.
- Al final de la reunión, agradezca a la persona por recibirlo.





TRUST FOR AMERICA'S HEALTH (FONDO PARA LA SALUD DE EE.UU.) ES UNA ORGANIZACIÓN FILANTRÓPICA Y BIPARTIDISTA DEDICADO A SALVAR VIDAS, PROTEGIENDO LA SALUD DE TODAS LAS COMUNIDADES Y TRABAJANDO PARA CONVERTIR A LA PREVENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES EN UNA PRIORIDAD NACIONAL.

**ACKNOWLEDGEMENTS:**

*Este folleto ha sido financiado mediante un subsidio del Benjamin Spencer Fund, otorgado en memoria de Benjamin, cuya compasión por los demás sigue siendo nuestra guía e inspiración.*

Este folleto ha sido traducido por I Lead, Inc., el Departamento de Salud Comunitaria <http://www.i-lead.org/communityhealth>



# Usted También Puede Ser un Defensor Eficaz de la Causa de la Salud

## MARQUE UNA DIFERENCIA EN 5 PASOS SENCILLOS

**U**n defensor es alguien que defiende una causa o una petición en nombre de otro. La palabra *defensor* viene de la palabra en latín que significa “voz”. *Así que ¡utilice la suya!*

Como ciudadano de los Estados Unidos de América, la Constitución le garantiza el derecho a la libre expresión y el derecho a elevar una petición a su gobierno con respecto a cuestiones que le preocupen. Una defensa eficaz es una poderosa receta para mejorar su salud, la salud de su familia y de su comunidad.

### **1 PRIMERO: Identifique a quién desea persuadir**

Los funcionarios electos y los que ellos designan lo representan en todos los niveles del gobierno. En Washington, DC, el Presidente y su gabinete, los Senadores y los miembros del Congreso, así como el personal de las agencias públicas, son servidores públicos ante quienes puede exponer sus argumentos.

Entre los dirigentes, a nivel local y estatal, se encuentran los gobernadores y los miembros de sus comisiones, el personal designado en las agencias y departamentos estatales, los legisladores estatales, los intendentes y los miembros de los consejos municipales.

Determine si su causa pertenece a la jurisdicción federal, estatal o local, o si es una combinación de ellas. Si no sabe cómo empezar, llame a la oficina local de su representante parlamentario y pídale a un miembro del personal que lo oriente hacia la fuente cor-

respondiente. Cuando haya identificado el punto de contacto apropiado, empiece a planificar cómo promover su causa.

Luego, conozca a los dirigentes. Aprenda acerca de sus asignaciones en las comisiones. Esta información resulta de utilidad para comprender qué nivel de influencia podría tener el legislador en su causa. Además, familiarícese con los antecedentes políticos del legislador. Esto puede ayudarlo a anticipar su visión acerca del tema que lo preocupa. Esta información se puede obtener visitando las páginas de Internet detalladas al final de este documento.

**Recuerde: los funcionarios electos están a su servicio, ya sea que los haya votado o no. Usted es un elector y tiene derecho a solicitar su apoyo, su ayuda y su acción en relación con las cuestiones que le importan a usted.**





GUÍA PARA DEFENSORES

# Usted También Puede Ser un Defensor Eficaz de la Causa de la Salud

MARQUE UNA DIFERENCIA EN 5 PASOS SENCILLOS

